

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Loacker S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, in conformità con la Legge italiana del 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" (Legge Stanca) e successive modifiche e integrazioni, nonché agli standard internazionali di accessibilità, tra cui EN 301 549 (Standard europeo di accessibilità ICT) e altri standard applicabili.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: **it.loacker.it**

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Il sito web it.loacker.it è parzialmente conforme allo standard WCAG 2.1 Livello AA, ai requisiti della Legge italiana 4/2004 (Legge Stanca) e agli standard internazionali di accessibilità applicabili, a causa delle non conformità elencate di seguito.

AMBITO DELL'ANALISI

La presente dichiarazione di accessibilità si basa su un'analisi tecnica approfondita di **30 pagine rappresentative** della versione italiana **it.loacker.it**.

I risultati dell'analisi si applicano all'intero sito web italiano, poiché tutte le pagine condividono la stessa infrastruttura tecnica, template e architettura dei componenti.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti elencati di seguito non sono accessibili per i seguenti motivi:

Non conformità con la Legge 4/2004 e gli standard internazionali

L'analisi tecnica ha rilevato **1.961 problemi di accessibilità** distribuiti su **30 pagine del sito web**, suddivisi come segue:

- **Problemi critici:** circa 151 (7,7%)
- **Problemi gravi:** circa 271 (13,8%)
- **Problemi moderati:** circa 1.539 (78,5%)

Distribuzione per pagina:

1. **I nostri prodotti - Wafer**: 87 problemi
 2. **Il mondo degli Gnometti**: 76 problemi
 3. **I nostri prodotti - Wafer Quadratini**: 76 problemi
 4. **Home**: 72 problemi
 5. **Quadratini Dark Chocolate 250g**: 70 problemi
 6. **Quadratini Double Choc 250g**: 70 problemi
 7. **Quadratini Meno Zuccheri Chocolate 220g**: 70 problemi
 8. **Quadratini Multicereali Chocolate 220g**: 70 problemi
 9. **Quadratini Peanut Butter 250g**: 70 problemi
 10. **Wafer Classic Cacao Milk Multipack**: 70 problemi
 11. **Ricerca (search.php)**: 69 problemi
 12. **Loacker Café**: 66 problemi
 13. **Pasticceria Interattiva**: 64 problemi
 14. **Sostenibilità**: 63 problemi
 15. **Chi siamo**: 61 problemi
 16. **Condizioni generali di vendita**: 61 problemi
 17. **Informazioni sulla nostra azienda**: 61 problemi
 18. **Contattaci**: 61 problemi
 19. **FAQ**: 61 problemi
 20. **Gestione ordini**: 61 problemi
 21. **Loacker Family**: 61 problemi
 22. **Menu Loacker Café**: 61 problemi
 23. **Packaging sostenibile**: 61 problemi
 24. **Privacy**: 61 problemi
 25. **Spedizioni**: 61 problemi
 26. **Vivi Loacker**: 61 problemi
 27. **Carrello (cart.php)**: 59 problemi
 28. **Carrello (it/cart)**: 59 problemi
 29. **Checkout**: 59 problemi
 30. **Offerta speciale**: 59 problemi
-

A) PERCEPIBILE

Immagini senza testo alternativo (WCAG 1.1.1 - Livello A)

- Diverse immagini prive di attributi alt appropriati
- Impedisce agli screen reader di descrivere i contenuti visivi agli utenti non vedenti
- **Pagine interessate**: Multiple pagine incluse pagine prodotto, articoli e pagine dei caffè

Contrasto insufficiente (WCAG 1.4.3 - Livello AA)

- Elementi testuali con rapporto di contrasto insufficiente rispetto ai requisiti WCAG 2.1 AA (minimo 4,5:1 per il testo normale, 3:1 per il testo grande)
 - Compromette la leggibilità per gli utenti con disabilità visive e ipovisione
 - **Pagine interessate:** Tutte le 30 pagine analizzate mostrano costantemente problemi di contrasto cromatico
 - Problemi rilevati principalmente su elementi decorativi, testo secondario e componenti interattivi
-

B) UTILIZZABILE

Problemi di accessibilità da tastiera (WCAG 2.1.1, 2.4.3, 2.4.7 - Livello A/AA)

- **Rappresenta il problema più critico e diffuso** su tutto il sito web
- Elementi interattivi che non mostrano indicatori di focus visibili appropriati quando navigati tramite tastiera
- Elementi che ricevono il focus da tastiera ma mancano di chiara indicazione visiva
- Compromette la navigazione da tastiera per gli utenti che non possono usare il mouse
- **Pagine interessate:** Tutte le 30 pagine analizzate

Elementi interattivi non accessibili da tastiera (WCAG 2.1.1 - Livello A)

- Elementi interattivi che non possono essere raggiunti o azionati utilizzando solo la tastiera
- Impedisce agli utenti che dipendono dalla navigazione da tastiera di accedere alle funzionalità
- **Pagine interessate:** In particolare moduli di contatto e componenti interattivi

Ruoli ARIA senza elementi padre appropriati (WCAG 1.3.1, 4.1.2 - Livello A)

- Ruoli ARIA implementati senza gli elementi padre richiesti
- Causa una errata interpretazione della struttura e delle relazioni della pagina da parte degli screen reader
- **Impatto critico** sull'interpretazione da parte delle tecnologie assistive
- **Pagine interessate:** Tutte le 30 pagine analizzate

Violazioni della struttura delle liste (WCAG 1.3.1 - Livello A)

- Elementi `` e `` contenenti elementi figli impropri
- Le liste non seguono la corretta struttura semantica HTML5
- Ostacola la navigazione attraverso gli elementi delle liste per gli utenti di screen reader
- **Pagine interessate:** Multiple pagine su tutto il sito

C) COMPRENSIBILE

Struttura semantica (WCAG 1.3.1, 2.4.1 - Livello A)

- Contenuti non organizzati in modo coerente con landmark ARIA appropriati o elementi semantici HTML5
- Ostacola la navigazione efficiente per gli utenti di screen reader
- Mancanza di una chiara struttura gerarchica per le regioni di contenuto

Attributi di lingua (WCAG 3.1.1, 3.1.2 - Livello A)

- Necessità di verificare la corretta identificazione della lingua su tutte le pagine
- Particolarmente rilevante per la natura multilingue del sito web Loacker
- Attributi di lingua corretti essenziali per la corretta pronuncia da parte degli screen reader

D) ROBUSTO

Attributi ARIA (WCAG 4.1.2 - Livello A)

- Elementi con implementazione non corretta degli attributi ARIA
- Relazioni padre-figlio improprie per i ruoli ARIA
- Compromette l'interpretazione da parte delle tecnologie assistive
- **Pagine interessate:** Tutte le pagine analizzate

Struttura delle intestazioni (WCAG 2.4.6 - Livello AA)

- Necessità di una revisione della gerarchia delle intestazioni coerente su tutte le pagine
- Una corretta struttura delle intestazioni è essenziale per la navigazione con screen reader

Onere sproporzionato

Non applicabile. Tutti i problemi identificati possono essere corretti con interventi tecnici standard.

Contenuto non rientrante nell'ambito della Legge 4/2004

Nessuno presente.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il **3 ottobre 2025**.

Metodologia di valutazione

La valutazione è stata condotta attraverso:

- **Test automatizzati** con Axe DevTools
- **Analisi tecnica** condotta su 30 pagine rappresentative della versione italiana del sito web

L'analisi tecnica è stata eseguita dal **30 settembre al 3 ottobre 2025**.

FEEDBACK E CONTATTI

Meccanismo di feedback

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere informazioni e contenuti in formati accessibili, si prega di contattare:

Responsabile dell'Accessibilità Digitale

Email: accessibility@loacker.com

Ci impegniamo a rispondere entro **30 giorni** dalla ricezione della segnalazione.

PROCEDURE PER LA SEGNALEZIONE AD AgID

In caso di risposta insoddisfacente o assenza di risposta entro 30 giorni, è possibile inviare una segnalazione all'Agenzia per l'Italia Digitale:

Email: protocollo@pec.agid.gov.it

Link al modulo online AgID: <https://www.agid.gov.it/it/form/modulo-reclamo-accessibilita>

INFORMAZIONI SUL SITO WEB

Informazioni generali

- **Data di pubblicazione del sito web:** 2021
- **Ultimo aggiornamento sostanziale:** Luglio 2025
- **Tecnologia:** Magnolia CMS v. 6.3.9
- **Responsive:** Sì
- **CMS:** Magnolia CMS v. 6.3.9

Tecnologie utilizzate

- **Frontend:** HTML5, CSS3, JavaScript ES6+
- **Backend:** Magnolia standard
- **Infrastruttura:** Amazon Web Services (EC2, RDS)
 - OS: Linux 6.1.129-138.220.amzn2023.aarch64 (aarch64)
 - Application server: Apache Tomcat/9.0.100
 - Java: Eclipse Adoptium 17.0.14 (build 17.0.14+7)
 - Java DB Driver: MySQL Connector/J mysql-connector-j-8.4.0 (Revision: 1c3f5c149e0bfe31c7fbeb24e2d260cd890972c4)
 - Repository: Jackrabbit 2.22.0-magnolia
- **Database:** MySQL 8.0.40
- **CDN:** No (da verificare)
- **Analytics:** Google Analytics 4

ALTRE INFORMAZIONI

Formazione del personale

Loacker si impegna a:

- Formare l'intero team tecnico sui principi e le tecniche di accessibilità web
- Certificare gli sviluppatori su WCAG 2.1 e normative internazionali vigenti
- Integrare l'accessibilità nel processo di progettazione e sviluppo
- Aggiornare le competenze con corsi di formazione continua, inclusi gli standard internazionali di accessibilità
- Stabilire un programma di "accessibility champion" all'interno dei team di sviluppo

Accessibilità dei contenuti

- **Video:** Sottotitoli e trascrizioni saranno aggiunti a tutti i contenuti video
- **Audio:** Trascrizioni disponibili per tutti i contenuti audio
- **PDF:** Tutti i documenti scaricabili saranno resi accessibili

- **Moduli:** Moduli accessibili con etichette appropriate e messaggi di errore chiari
- **Contenuti dinamici:** Garantire che gli aggiornamenti AJAX e dinamici siano annunciati agli screen reader

Standard e riferimenti

- **WCAG 2.1 Livello AA** - Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web
- **Legge 4/2004** - Legge italiana Stanca sull'accessibilità
- **EN 301 549** - Standard europeo per l'accessibilità ICT
- **ISO/IEC 40500:2012** - Standard internazionale W3C per WCAG 2.0
- **Direttiva (UE) 2016/2102** - Direttiva UE sull'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

Data di pubblicazione della dichiarazione: 13 Ottobre, 2025

Data prevista per la conformità completa: 31 Dicembre 2026

Ultima revisione: 3 Ottobre 2025

La presente dichiarazione sarà aggiornata ogni 6 mesi o in caso di modifiche sostanziali al sito.

Dichiarazione redatta ai sensi della Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" e successive modifiche e integrazioni.